

ПРИНЯТО

Решением Педагогического совета

МАДОУ д/с №100

Протокол от 30.08.2024г. № 1

УТВЕРЖЕНО

Приказом заведующего

МАДОУ д/с №100

от 30.08.2024г. № 147/1-од

Сударева Т.А.



ПОРЯДОК

**ДЕЙСТВИЙ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ И ИНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ
МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
«ДЕТСКИЙ САД № 100 «КАПИТОШКА»
ПО ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ
ДЕТЕЙ УЧАСТНИКОВ (ВETERАНОВ) СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ**

Новосибирск, 2024

1. Общие положения

1.1. Порядок действий и взаимодействия педагогических работников и иных специалистов (далее Порядок) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 100 «Капитошка» (далее ДОО) разработан в целях оказания психолого-педагогической помощи детям из числа семей участников (ветеранов) специальной военной операции (далее - СВО).

1.2. Дети участников (ветеранов) СВО, военнослужащих, погибших или получивших увечье (ранение, травму, контузию), либо заболевание при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) нуждаются в корректном, внимательном подходе с соблюдением требований по защите персональной информации этических требований в организации психолого-педагогического сопровождения. К категории «дети участников (ветеранов) специальной военной операции» в данном документе относятся несовершеннолетние лица, нуждающиеся в сопровождении.

1.3. Порядок составлен в соответствии с Алгоритмом сопровождения детей участников (ветеранов) специальной военной операции - обучающихся дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования.

1.4. Порядок включает в себя методические рекомендации для педагогических работников и иных специалистов ДОО:

- по проведению мониторинга психологического состояния детей участников (ветеранов) СВО;
- по основным направлениям психолого-педагогической поддержки и психолого-педагогического сопровождения обучающихся – детей участников (ветеранов) СВО и их родителей;
- по основным направлениям деятельности педагога-психолога при организации психолого-педагогического сопровождения детей участников (ветеранов) СВО и их родителей;
- по организации и проведению мероприятий, направленных на формирование в ДОО необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей участников (ветеранов) СВО;
- по оказанию экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям участников (ветеранов) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме;
- по организации сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей участников (ветеранов) СВО;
- по обеспечению информирования детей участников (ветеранов) СВО, членов их семей, педагогических работников ДОО о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки.

2. Взаимодействие педагогических работников и иных специалистов по психолого-педагогическому сопровождению детей участников (ветеранов) СВО

2.1. Приказом заведующего назначается ответственное лицо за психолого-педагогическое сопровождение детей семей участников (ветеранов) СВО; ответственный оператор Базы ППМС помощи для формирования Личной карты ребенка.

2.2. Заведующий на основании установленного факта передает ответственному лицу за психолого-педагогическое сопровождение детей семей участников (ветеранов) СВО информацию о личном составе детей семей участников СВО, нуждающихся в организации сопровождения.

2.3. Ответственное лицо за психолого-педагогическое сопровождение детей семей участников (ветеранов) СВО организует взаимодействие с родителем (законным представителем) ребенка, не участвующего в СВО, получает согласие на внесение данных о ребенке в Базу ППМС помощи, согласие на предоставление психолого-педагогической помощи и поддержки (Приложение 1).

2.4. Ответственное лицо за психолого-педагогическое сопровождение детей из числа семей участников (ветеранов) специальной военной операции предоставляет необходимую информацию оператору Базы ППМС помощи для формирования Личной карты ребенка (при наличии согласия).

2.5. Оператор Базы ППМС помощи создает Личную карту ребенка (карта ребенка может уже существовать, если был присвоен статус ОВЗ и/или инвалидность).

2.6. Воспитатель группы, совместно с педагогом-психологом на регулярной основе заполняют Индивидуальную карту динамического наблюдения (Приложение 2).

2.7. Специалисты ППк ДОУ определяют приоритетные направления психолого- педагогического сопровождения для ребенка в соответствии с Приложением 3.

2.8. Ответственное лицо за сопровождение детей из числа семей участников (ветеранов) специальной военной операции ежемесячно (до 02 числа следующего за текущим месяца) подает информацию о динамике сопровождения ребенка оператору Базы ППМС помощи.

2.9. Ответственный оператор Базы ППМС помощи вносит решение/ рекомендации ППк ДОУ в Карту ребенка.

2.10. Специалисты сопровождения и педагогические работники ДОУ реализуют рекомендации ППк.

2.11. Педагоги и специалисты ДОУ (педагог-психолог, воспитатели групп, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре и др.) реализуют направления психолого- педагогического сопровождения детей семей участников СВО в соответствии с алгоритмом сопровождения детей участников (ветеранов) специальной военной операции – обучающихся

участников (ветеранов) специальной военной операции – обучающихся дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования.

3. Проведение мониторинга психологического состояния детей участников (ветеранов) СВО

3.1. В отношении обучающихся, чьи родители (законные представители) являются участниками (ветеранами) СВО, в ДООУ на постоянной основе (ежемесячно и по факту выявления) проводится мониторинг психологического состояния детей участников (ветеранов) СВО.

3.2. Результаты мониторинга фиксируются в Индивидуальной карте динамического наблюдения (Приложение № 2).

3.3. Индивидуальная карта динамического наблюдения заполняется на обучающегося из семьи участника (ветерана) СВО воспитателями ДООУ совместно с педагогом-психологом, в том числе на основе опроса родителей (законных представителей) обучающихся, не участвующих в СВО.

3.4. По результатам мониторинга психологического состояния детей участников (ветеранов) СВО, выделяется три группы обучающихся:

- дети, из числа семей участников (ветеранов) СВО, у которых нет проявлений признаков неблагоприятного состояния;
- дети, из числа семей участников (ветеранов) СВО, у которых прослеживаются проявления признаков неблагоприятного состояния, нуждающиеся в повышенном психолого-педагогическом внимании (ПППВ);
- дети, из числа семей участников (ветеранов) СВО с особыми образовательными потребностями (обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью), имеющие заключение Ц(Т)ПППК на создание специальных образовательных условий и/или индивидуальную программу реабилитации и абилитации.

Выбор и содержание приоритетных направлений работы по психолого-педагогическому сопровождению и поддержке обучающихся детей участников (ветеранов) СВО, и их родителей будет зависеть от того, к какой группе по результатам мониторинга отнесен ребенок.

3.5. При организации психолого-педагогического сопровождения и поддержки детей участников (ветеранов) СВО организуется взаимодействие с родителем (законным представителем), не участвующим в СВО.

3.6. Работа с детьми, из числа семей участников (ветеранов) СВО осуществляется командой педагогического коллектива ДООУ, в которой педагог-психолог выступает организатором взаимодействия.

При необходимости привлекаются другие специалисты в рамках сетевого и межведомственного взаимодействия по вопросу сопровождения семей участников (ветеранов) СВО.

4. Основные направления психолого-педагогической поддержки и психолого-педагогического сопровождения обучающихся – детей участников (ветеранов) СВО и их родителей

4.1. В отношении детей участников (ветеранов) СВО без признаков неблагоприятного состояния организуется психолого-педагогическая поддержка. Психолого-педагогическая поддержка включает в себя следующие направления деятельности:

- психолого-педагогическое наблюдение, мониторинг психофизического состояния ребенка¹;
- включение в совместную деятельность, в систему дополнительного образования,
- вовлечение в проектную деятельность, мероприятия воспитательного характера.

4.2. Дети, из числа семей участников (ветеранов) СВО, у которых прослеживаются проявления признаков неблагоприятного состояния, нуждаются в повышенном психолого-педагогическом внимании (ПППВ).

По отношению к этой группе детей дополнительно к психолого-педагогической поддержке оказывается первичная психолого-педагогическая помощь на уровне ДОУ (проведение дополнительной углубленной диагностики, организация коррекционных и/или развивающих занятий, индивидуальное консультирование).

Работа с обучающимися, включенными в группу ПППВ, осуществляется командой педагогического коллектива ДОУ, в которой педагог- психолог выступает организатором взаимодействия.

При необходимости оказания психолого-педагогической помощи обучающемуся и сопровождения семей участников (ветеранов) СВО привлекаются другие специалисты в рамках межотраслевого и межведомственного взаимодействия.

Содержание коррекционно-развивающей работы с обучающимися с признаками неблагоприятного состояния включает разработку и проведение коррекционно-развивающих занятий, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в поведении и социальной адаптации.

4.3. По отношению к детям из числа семей участников (ветеранов) СВО с особыми образовательными потребностями осуществляется сопровождение специалистами психолого-педагогического консилиума (педагогами- психологами, учителями- дефектологами, учителями-логопедами), создаются специальные образовательные условия в соответствии с заключением ПМПК и/или реализуется индивидуальная программа реабилитации и абилитации.

Содержание коррекционно-развивающей работы с обучающимися с особыми образовательными потребностями включает:

- организацию и совместное осуществление педагогами психолого-педагогической коррекции недостатков, нарушений социализации и

адаптации, выявленных в психическом развитии детей участников (ветеранов) СВО;

- формирование и реализацию планов по созданию специальных образовательных условий в соответствии с заключением Ц(Т)ПМПК;
- проектирование в сотрудничестве с педагогами индивидуальных образовательных маршрутов.

Важным фактором эффективности всей работы является тесное взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся целевой группы.

4.4. Проведение психодиагностической, коррекционной и развивающей работы (весь комплекс работ, включенный в психолого-педагогическое сопровождение) осуществляется с согласия родителей (законных представителей) обучающихся.

В случаях, когда таковое согласие не было получено ранее, проводится работа с родителями (законными представителями) обучающихся для получения такого согласия.

4.5. Психолого-педагогическая поддержка родителей, законных представителей детей участников (ветеранов) СВО включает информирование, просвещение, консультирование.

Родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся предоставляется возможность получения консультации как в очной форме, так и посредством телефонной связи или видеосвязи.

5. Основные направления деятельности педагога-психолога при организации психолого-педагогического сопровождения детей участников (ветеранов) СВО и их родителей

5.1. Деятельность педагога-психолога по психологическому сопровождению детей участников (ветеранов) СВО, согласно профессиональному стандарту, осуществляется по следующим направлениям:

- комплексная психологическая диагностика обучающихся: наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная психодиагностика (при необходимости);
- коррекционно-развивающая работа с обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации (при необходимости);
- психологическое консультирование участников образовательных отношений;
- психологическое просвещение (повышение психологической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся, других участников образовательных отношений, педагогического состава в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие;
- психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в ДОУ, в том числе в части формирования необходимого психологического климата для сохранения и (или)

восстановления психологического здоровья);

- психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды (консультирование педагогов ДОО при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; психологическая экспертиза программы развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды);

- психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения образовательных программ дошкольного образования (в том числе адаптированных) обучающимися целевой группы (при необходимости разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных маршрутов для обучающихся; разработка совместно с педагогом индивидуальных маршрутов обучающихся с учетом их психологических особенностей).

В индивидуальных маршрутах предусматриваются сроки реализации психологического сопровождения обучающихся с учетом их психологического состояния и индивидуальных потребностей.

5.2. Работа педагога-психолога по психологическому сопровождению детей участников (ветеранов) СВО выстраивается в зависимости от статуса пребывания обучающегося в ДОО (Приложение 4).

5.3. Каждое направление деятельности педагога-психолога включается в единый процесс сопровождения, обретая свою специфику, конкретное содержательное наполнение в форме программ адресной помощи (далее – психолого-педагогические программы) с учетом выявленных психолого-педагогических проблем, рисков и трудностей обучающихся целевой группы.

5.4. При необходимости педагогом-психологом осуществляется коррекция психолого-педагогических рисков, трудностей в проявлении состояний, поведении, адаптации и содействие социально-психологической реабилитации детей участников СВО.

6. Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование в ДОО необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей участников (ветеранов) СВО

6.1. Психологический климат предполагает создание условий, необходимых для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей участников (ветеранов) СВО.

6.2. Для создания благоприятного психологического климата в ДОО, организуются:

- мероприятия, направленные на формирование позитивного отношения обучающихся к образовательной деятельности, на обучение коммуникативным навыкам, навыкам саморегуляции в трудных и проблемных ситуациях, а также на создание системы психологической поддержки. Включение в совместную

деятельность, беседы, чтение художественной литературы с обучающимися тематики по развитию способности к сопереживанию, уважению и принятию других людей может способствовать формированию уважительных отношений между обучающимися и педагогами;

- разрабатываются и реализуются программы психологического сопровождения (коррекционно-развивающие, профилактические, просветительские и т.д.), направленные на формирование коммуникативных навыков и развитие эмоционального и социального интеллекта. На таких занятиях педагоги могут ставить вопросы эффективного общения, выражения чувств, умения справляться с негативными эмоциями, навыков самоконтроля и саморегуляции, управления своим поведением, способов разрешения конфликтов, организации взаимодействия, понимания и принятия индивидуальных и культурных различий;

- обеспечивается высокий уровень эмоциональной близости и теплоты общения педагогов с обучающимися, создание безопасной атмосферы для обучающихся, где они могут свободно высказывать свои мысли и выражать чувства, не боясь осуждения со стороны сверстников или педагогов;

- обеспечивается работа с переживаниями обучающихся, помощь им в выражении эмоций, понимание того, что все чувства имеют право на существование и нормальны в тяжелой ситуации.

6.3. При проведении мероприятий педагогами учитываются психологические особенности участников образовательных отношений, имеющих непосредственное отношение к СВО, и выполняются рекомендации для педагогов (Приложение 5, 6).

7. Оказание экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям участников (ветеранов) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме

7.1. Педагог-психолог информирует педагогических работников об особенностях взаимодействия с детьми участников (ветеранов) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (Приложение № 5), разрабатывает и (или) применяет специальные программы кризисного сопровождения детей участников (ветеранов) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы).

7.2. Педагогические работники при возникновении кризисной ситуации у обучающихся целевой группы руководствуются алгоритмами, приведенными в Приложении № 7, применяют специальные приемы оперативного преодоления тревожного состояния у обучающихся (Приложение № 8).

7.3. Педагогические работники повышают квалификацию в области оказания помощи обучающимся в стрессовых состояниях, состоянии утраты и при психоэмоциональных нарушениях вследствие переживания психотравмирующих событий через освоение дополнительных профессиональных программы повышения квалификации, направленных на формирование психологических компетенций.

8. Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей участников (ветеранов) СВО

8.1. При подозрении на психические расстройства, связанные с воздействием травматического события (посттравматическое стрессовое расстройство, депрессия), незамедлительно организуются консультации обучающегося и его родителей (законных представителей) у профильных специалистов организаций системы здравоохранения.

8.2. В случае выраженных признаков развивающегося депрессивного состояния, педагог-психолог рекомендует родителю (законному представителю) обучающегося обратиться за консультацией к врачу-психиатру.

В случае, если врач-психиатр не выявил нарушений психической деятельности, обучающийся исключается из группы ПППВ.

8.3. При отсутствии положительной динамики или при отрицательной динамике в мониторинге у обучающегося за полугодие педагог-психолог предлагает родителю (законному представителю) ребенка повторно обратиться к врачу-психиатру за консультацией.

8.4. В случае необходимости принятия дополнительных социальных мер поддержки обучающегося семья направляется для обращения в органы социальной защиты Новосибирской области.

9. Об информировании членов семей участников (ветеранов) СВО , педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи и поддержки

9.1. Информирование о возможности и ресурсах получения психологической помощи и поддержки осуществляется через размещение информации с номерами телефонов и адресами ресурсов на стендах в помещениях ДООУ, на официальном сайте ДООУ.

9.2. Педагог-психолог, воспитатели, специалисты ДООУ располагают информацией о возможностях и ресурсах получения помощи за пределами детского сада и передают ее родителям (законным представителям) при обращении за консультацией.

**Добровольное информационное согласие
родителей (законных представителей)
на внесение сведений в
государственную информационную систему НСО
«Единая база учета лиц, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и
социальной помощи и психолого-педагогической поддержке»**

Я, _____,

являюсь законным представителем

ФИО ребёнка полностью

Дата рождения ребёнка _____

Адрес проживания _____

Наименование образовательной организации МАДОУ д/с № 100

своё согласие

даю/не даю

на внесение сведений в ГИС НСО «Единая база учета лиц, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и психолого-педагогической поддержке».

База ППМС помощи представляет собой автоматизированную информационную систему, содержащую сведения:

1) о детях-инвалидах; об инвалидах, обучающихся в образовательных организациях; об инвалидах с ОВЗ, обучающихся в образовательных организациях; об обучающихся с ОВЗ; об обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; **об обучающихся из семей участников специальной военной операции**

2) о потребности лиц в получении помощи и поддержки, в создании в образовательных организациях СОУ и (или) реализации ИПРА;

3) о предоставлении лицам помощи и поддержки, создании в образовательных организациях СОУ, реализации ИПРА;

4) о специалистах, руководителях и педагогических работниках, включенных в систему ППМС сопровождения;

5) о структурных элементах службы ППМС сопровождения сферы образования;

6) о родителях (законных представителях) лиц, указанных в п.1, давших согласие на обработку персональных данных в целях учета лиц, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и психолого-педагогической поддержке.

С порядком учёта детей участников (ветеранов) СВО ознакомлен _____
Да/Нет

Дата _____

Подпись _____ расшифровка _____

Фамилия, инициалы

Заведующему МАДОУ д/с № 100

Т.А. Сударевой

от _____

(ФИО родителя/законного представителя)

Заявление

Я,

(ФИО родителя/законного представителя)

Являясь родителем

(законным

представителем)

(ФИО, дата рождения ребенка)

Даю добровольное согласие / Добровольно отказываюсь

(нужное подчеркнуть)

на/от оказание(я) психолого-педагогической помощи и поддержки педагогов и специалистов МАДОУ д/с № 100 обучающемуся из семьи участника (ветерана) специальной военной операции.

Дата _____

Подпись _____ расшифровка _____

Фамилия, инициалы

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ КАРТА ДИНАМИЧЕСКОГО НАБЛЮДЕНИЯ
за воспитанником МАДОУ д/с № 100 Октябрьского района г. Новосибирска
из семьи участника специальной военной операции

ФИО: _____

Возраст: _____

Группа: _____

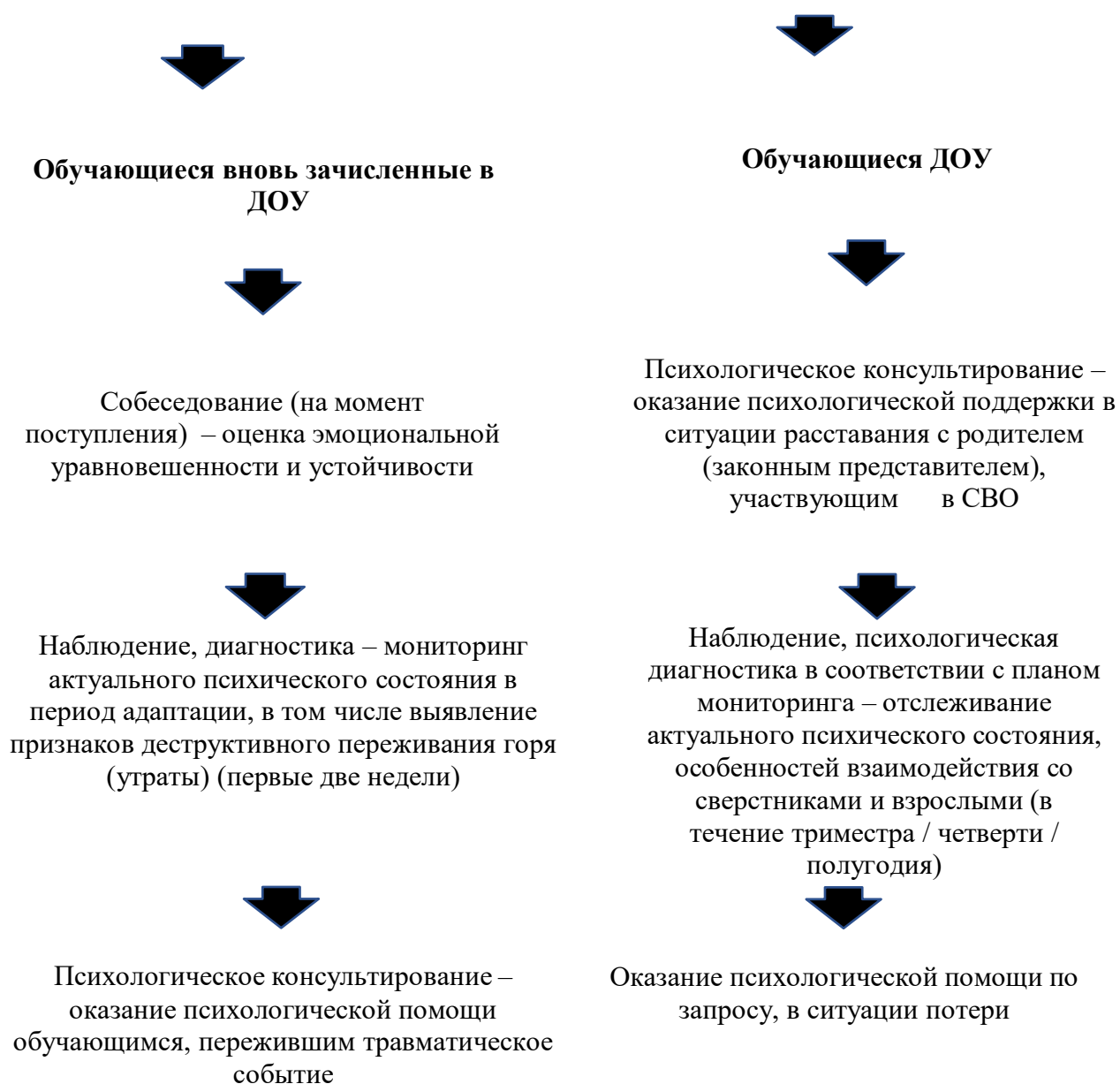
Воспитатели: _____

Нарушения	Признаки неблагоприятного состояния	Отметка о наличии									
Физиологические нарушения	Нарушения сна Частые просыпания Кошмары Нарушения аппетита Энурез Энкопрез Боли в животе Частые заболевания										
Поведенческие нарушения	Тревожная привязанность к взрослым Регрессивное поведение Нарушения общения Трудности адаптации										
Эмоциональные нарушения	Постоянное чувство тревоги Страхи Подавленное настроение Агрессивность Частые истерики										
Когнитивные нарушения	Трудности запоминания Трудности сосредоточения										
Воспитатель											
Педагог-психолог											

Приложение 3

Категории	Приоритетные направления психолого-педагогического сопровождения:
дети, из числа семей участников (ветеранов) СВО, у которых нет проявлений признаков неблагоприятного состояния	Психолого – педагогическая поддержка (психолого-педагогическое наблюдение; включение в дополнительное образование, во внеурочную деятельность, мероприятия воспитательного характера). Психолого-педагогическая поддержка родителя (информирование, просвещение на уровне ОО)
дети, из числа семей участников (ветеранов) СВО, у которых прослеживаются проявления признаков неблагоприятного состояния, нуждающиеся в повышенном психолого-педагогическом внимании (ПППВ)	Психолого – педагогическая поддержка (психолого-педагогическое наблюдение; включение в дополнительное образование, во внеурочную деятельность, мероприятия воспитательного характера). Первичная ППМС помощь на уровне ОО (сопровождение специалистами ППк, углубленная диагностика, коррекционные и / или развивающие занятия, консультирование). Психолого-педагогическая поддержка родителя (информирование, просвещение на уровне ОО). Первичная ППМС помощь родителям, законным представителям на уровне ОО (психолого-педагогическое консультирование) Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь с использованием сетевого и межведомственного взаимодействия (прохождение ПМПК, углубленная диагностика, коррекционно-развивающие занятия, кризисное консультирование, кризисное сопровождение семьи, кризисное консультирование ребенка)²
дети с особыми образовательными потребностями (обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью) из числа семей участников (ветеранов) СВО, имеющие домомент участия близких родственников вСВО рекомендации Ц(Т)ПМПК и/или индивидуальную программу реабилитации и абилитации	Первичная ППМС помощь на уровне ОО (сопровождение специалистами ППк, углубленная диагностика, коррекционные и/или развивающие занятия, консультирование). Психолого – педагогическая поддержка (психолого-педагогическое наблюдение; включение в дополнительное образование, во внеурочную деятельность, мероприятия воспитательного характера). Психолого-педагогическая поддержка родителя (информирование, просвещение на уровне ОО). Первичная ППМС помощь родителю на уровне ОО (психолого-педагогическое консультирование на уровне ОО).

Схема выстраивания работы педагога-психолога по психологическому сопровождению детей участников (ветеранов) СВО в зависимости от статуса пребывания, обучающегося в ДОУ



Особенности участников образовательных отношений, имеющих непосредственное отношение к СВО

1. Все участники образовательных отношений могут иметь непосредственное отношение к СВО, включая родственников жертв военных действий, родственников людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы, граждан, выехавших из зоны проведения СВО и приграничных территорий, причем со всех сторон конфликта.

2. Необходимо помнить, что при обсуждении СВО и любых связанных с ней тем может вызывать у обучающихся сильные эмоциональные реакции (тревога, гнев, страх и иные), и эти реакции надо учитывать при планировании любых воспитательных, профилактических и других мероприятий.

3. Педагогический коллектив образовательной организации должен быть готов к тому, чтобы помочь обучающимся справиться с эмоциональными реакциями и, ответить на их вопросы. Важно при этом проявлять уважение ко всем точкам зрения, предоставить обучающимся право высказываться и быть выслушанным.

4. Эффективнее любых слов часто оказывается активное слушание. Важнее попытаться понять обучающегося и дать ему понимание, что принимают его чувства, а не донести ему какую-то мысль. Эмпатическое и терпеливое слушание лучше всего позволяет создать атмосферу доверия в процессе общения.

5. Важно не навредить обучающемуся, переживающему тяжелейшие стрессогенные ситуации. Целесообразно рассматривать агрессивное поведение детей участников (ветеранов) СВО в контексте проблемы, избегать стереотипов. Важно выказывать заботу о состоянии обучающегося, при этом не переусердствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям.

В работе со всеми детьми участников (ветеранов) СВО важно соблюдать следующие **рекомендации для педагога**:

- уважайте потребность в уединении, если обучающийся не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться; когда обучающийся не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением введите ясные и четкие ограничения, вместе с тем дайте возможность, как несовершеннолетнему, так и совершеннолетнему лицу, овладеть позитивными формами разрешения ситуации.

- создавайте как можно более безопасную атмосферу, в которой обучающиеся знают, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют; возможно прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события, где пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого.

Об особенностях взаимодействия с детьми участников (ветеранов) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (рекомендации педагогическим работникам)

Дети участников (ветеранов) СВО о смерти родителя (родственника) чаще всего узнают от значимых взрослых. Когда ребенок сталкивается с непоправимым горем, его нужно пережить правильно.

Для того чтобы горе не стало травмой для ребенка, возможно использовать следующие рекомендации:

- говорите сразу правду просто, на понятном языке, в естественной манере;
- отвечайте на все вопросы и до тех пор, пока их не останется, отвечайте честно, там, где нет ответов, говорите об этом прямо;
- дети крайне нуждаются в помощи взрослых, их нельзя оставлять наедине со своими мыслями;
- насколько быстро ребенок приспособится к новым условиям после утраты во многом зависит от взрослых;
- детей желательно подготовить к вопросам со стороны других людей, посоветовать им говорить просто: «Мой папа (или другой близкий человек) умер» и не вдаваться в подробности произошедшего. Ребенок должен сам решить, кому он хочет открыться.

Формирование отношения к утрате как несовершеннолетнего, так и совершеннолетнего лица должно сложиться из трех компонентов – когнитивного, аффективного и поведенческого:

- обучающемуся важно понять, что люди вокруг него разделяют его эмоции и готовы поддержать его;
- обучающемуся важно почувствовать, что он продолжает быть значимым для оставшихся членов семьи;
- обучающегося важно сориентировать на дальнейшую деятельность и составить вместе с план действий на ближайшее будущее.

При взаимодействии с детьми важно учитывать следующее:

У детей дошкольного возраста после травматического события могут наблюдаться регрессия на более ранние поведенческие стадии, изменения режима питания и сна, необъяснимые боли, непослушание, гиперактивность, речевые нарушения, агрессия, отстранение. Ребенок может снова и снова, преувеличивая, рассказывать о травматическом событии.

Если ребенок хочет и готов поговорить о своих чувствах, не препятствуйте, поддержите его в этом начинании. Ребенку важно услышать, что вы готовы понять его состояние.

Если ребенок хочет поговорить о самом факте смерти, используйте простые для него слова, не допускающие недосказанности или двусмысленности. Не передавайте ребенку подробности смерти его близкого, если вы узнали их от родителей (законных представителей). Старайтесь следить, чтобы в его окружении также никто этого не делал.

Если ребенок не хочет говорить об умершем, посещать места, связанные с ним, не настаивайте, не упрекайте ребенка в этом.

По возможности не оставляйте ребенка одного в течение дня, особенно, если он просит об этом. Если профессиональная необходимость того требует, сообщите ребенку, что уходите на определенное время, а потом вернетесь.

Не надо загружать ребенка, например, сведениями о геополитических стратегиях и национальных интересах. Масштабные, комплексные и

трудноразрешимые проблемы могут дополнительно увеличивать тревожность ребенка перед незнакомыми системами взаимоотношений и социальными институтами.

Постарайтесь по мере возможности включать ребенка в тот распорядок дня, который был у него до утраты.

Если родители (законные представители) ребенка обратятся к вам с вопросом, как сделать так, чтобы ребенок не забыл умершего близкого человека, предложите им иметь наготове фотографию или другие памятные вещи. Когда ребенок будет готов, он может попросить рассказать ему об ушедшем человеке.

Дети могут испытывать иррациональный страх преждевременной смерти, не понимая, что это такое и как она наступает. Идея смерти еще не полностью находит понимание у маленьких детей. Осознание реальности и близости смерти может быть травмирующим. Для этого всегда необходимо проговаривать с ребенком, что именно означает смерть, как она происходит, и как люди справляются со смертью близких. К другим типичным для дошкольного возраста реакциям относятся страх сепарации (утраты) с родителями, беспричинный плач, неподвижность.

Кроме того, в общении с детьми – родственниками жертв военных действий, родственниками людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), необходимо постоянное соблюдение следующих правил всеми участниками образовательных отношений:

1) Нельзя формировать у обучающегося идею о привлекательности смерти. Следует быть очень осторожным в описании причин смерти родителя. Не стоит рассказывать о смерти родителя как о сценарии, который захочет повторить обучающийся. Абсолютно недопустимо озвучивать любые тезисы, даже минимально напоминающие «Он герой, потому что отдал жизнь», «Он любил тебя, потому и отдал за тебя жизнь», «Своей смертью он доказал, что он хороший человек» и прочие тезисы, героизирующие или восхваляющие факт смерти. Конструктивнее уделять больше внимания жизни и достижениям умершего. Каким он был человеком, каким хотел воспитать своего ребенка, каковы были его жизненные ценности. Таким образом, мы можем сделать упор на положительные стороны жизни и сохранить в памяти обучающегося именно самые лучшие моменты, которые остались от его родителя.

2) Недопустимо и описывать погибшего (умершего) родителя в негативном ключе. Для ребенка родитель в подавляющем большинстве случаев остается фигурой, с которой он себя во многом идентифицирует. Абсолютно недопустимо озвучивать тезисы наподобие «Он погиб, потому что слабо боролся», «Он подвел своих товарищей», «Он глупо поступил». Даже в случае, если в вашем восприятии существуют весомые причины для этого. Разрушение положительного эмоционального образа родителя в восприятии ребенка – это дополнительная травматизация его психики, и так переживающей потерю.

Рекомендации педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося

Внешние признаки	Помощь
Возможно выражение чувства печали, грусти. Слезы, плач. Попытка уйти, изолироваться. Отказ от участия в празднике.	Убедите обучающегося, что с вами он может быть откровенен. Уточните, с чем связано возникшее чувство: возможно обучающийся переживает, что веселится в то время, как кто-то страдает или погиб. Помогите проговорить все то, что хочет сказать обучающийся, но возможно стесняется / стыдиться: такое бывало раньше? Когда примерно началось, с чем связано? Как считаешь, что было бы правильным в этой ситуации? В чем твоя ответственность и как может проявиться твоя свобода в этой ситуации? (для детей дошкольного и младшего школьного возраста: что можно делать во время игры?). Можно привести чувство вины в благодарность – и тому, перед кем ты чувствуешь вину тоже станет легче.
Отказ от общения. Противопоставление себя другому обучающемуся (коллективу). Конфликтное общение. Отчужденность. Возможно демонстративное поведение (сесть одному, отказаться от ролей и проч.)	Где живет твоя обида (в теле)? Как ты себя чувствуешь в такой момент? А как хотелось бы чувствовать себя? Можем мы оставить твою обиду в этой комнате хотя бы до окончания праздника? С кем было бы не обидно общаться сейчас и в чем можно принять участие, чтобы тебе стало лучше?
Уклонение / избегание общения. Отказ от участия в совместной деятельности под различными предлогами. Отталкивающее поведение. Неловкость в присутствии других. Неспособность устанавливать связи / контакты.	Тебе нравится быть одному? Хочется, чтобы это заметили другие? Для чего? С кем бы сейчас хотелось бы пообщаться? Постоять рядом? Тебе хочется на всех обидеться, потому что ты один, а все веселятся? Во что можем поиграть (в чем поучаствовать), чтобы тебе было не так одиноко?

Специальные приемы оперативного преодоления тревожного состояния у обучающихся

Способы быстрого снятия психоэмоционального и мышечного напряжения представлены на сайте <https://omr.by/news/stati/sposoby-bystrogo-snyatiya-psikhoemotsionalnogo-i-myshechnogo-napryazheniya>

Глубокие дыхательные упражнения

Вдохните медленно и глубоко через нос, заполните воздухом в живот, а затем грудь. Медленно посчитайте до четырех 1-2-3-4. Действуйте в своем темпе. Как можно медленнее выдохните через рот, поджав губы, как будто Высобираетесь свистеть. Когда почувствуете ваши легкие пустым, опять же досчитайте до четырех. Начните упражнение снова и повторяйте 3-4 раза.

Быстрая релаксация

При стрессовой ситуации умение быстро расслабиться. В начале нужно будет применить предыдущий прием снятия эмоционального напряжения, глубокие дыхательные упражнения два, три раза, считая про себя вдох, выдох... После достижения общей релаксации нужно прочувствовать все мышцы своего тела. Сосредоточьтесь на выражении своего лица и положении тела. Если почувствуете излишнее мышечное напряжение в какой-либо части тела (например, в правой руке), то напрягайте, а затем расслаблять различные группы мышц этой части тела (напрячь и расслабить бицепсы, мышцы предплечья и т.д.). Попробуйте почувствовать свое тело и как оно расслабляется. Эту методику можно отрабатывать и в воображаемой стрессовой ситуации. Повторяйте упражнение один раз в неделю.

Концентрация

Для данного упражнения хорошо подходит упражнение концентрации на вещах, которые окружают Вас в данный момент. Оглянитесь вокруг и внимательно осмотрите помещение, в котором вы находитесь. Сконцентрируйтесь на вещах одинакового цвета, например, запомните все белого цвета. Закрепите белый цвет с ассоциацией белого молока, белых облаков и т.д. После, соберите все предметы один за другим, останавливаясь отдельно на каждом предмете. Упражнение поможет вам отвлечься от эмоционального напряжения. Внимание будет отвлечено на рациональное восприятие окружающей обстановки.

Смена обстановки

Смена обстановки - хороший помощник снять напряжение. Если у Вас плохое настроение, чувство напряженности, угнетает обстановка, то покиньте помещение, где возник острый стресс. Можно просто выйти на улицу, если есть возможность прогуляться в парке, где сможете остаться наедине со своими мыслями. Оглянитесь вокруг, посмотрите, что Вас окружает, наблюдайте за природой. Если это выходные, то обязательно выйдите на природу (когда позволит погода), сходите в кино, встречайтесь с друзьями, сделайте что-нибудь непривычное. Обязательно запланируйте незабываемое путешествие в свой отпуск. Поездка позволит Вам познакомиться с новыми людьми, погрузиться в новую культуру. Незнакомые места позволяют увидеть окружающий мир во всей ее красе. Обязательно берите с собой блокнот, фотоаппарат. Наблюдайте за всем новым и записывайте все, что придет в голову. Новые впечатления надолго продлят положительные эмоции от путешествия.

Расслабление

Лягте на спину. Сконцентрируйтесь на вашем дыхании. Медленно расслабьте тело. Начинайте медленно вдыхайте через нос. Заполните нижнюю часть груди, а затем среднюю и верхние части груди и легких. Не забудьте сделать это медленно. Задержите дыхание на секунду или две. Затем нужно спокойно и легко выпустить воздух. Подождите несколько секунд и повторите упражнение. Представьте себе, что Вы находитесь в спокойной ситуации, вокруг пальмы и теплый, ласковый океан. Вы можете продолжить эту технику дыхания до тех пор, как Вам нравится, пока не захочется спать.

Отвлечение

Займитесь какой-нибудь деятельностью - все равно, какой: начните стирать белье, мыть посуду или делать уборку. Не важно, любая выбранная деятельность поможет отвлечься.

Музыка

Выберите свою любимую тихую, успокаивающую музыку. Расположитесь по удобней и слушайте в спокойной обстановке.

Арифметика

Подсчитайте, сколько осталось дней до знаменательных дней в Вашей жизни. Например, сколько осталось дней до Вашего дня рождения, до значимых дат в Вашей жизни, которых Вы ждете. Хорошие воспоминания, когда они были.

Общение

Поговорите на отвлеченную тему с любым человеком, которого знаете. Он может находиться рядом с Вами, либо Вы можете позвонить ему по телефону. Это даст Вам отвлечься в данном этапе.

Теплый душ

Теплая вода действует расслабляюще на мышцы, тем самым снимая напряжение. Струи воды способствуют также релаксации и расслаблению путем легкого массирующего действия. Душ может быть и контрастным, все зависит от Ваших личных предпочтений.

Мысленная тренировка

Ситуация, вызывающая тревогу, заранее представляется во всех подробностях, трудных моментах, вызывающих ее переживания, тщательно, детально продумывается собственное поведение.

Приятное воспоминание

Предлагается представить ситуацию, в которой человек испытывал полный покой, расслабление, и как можно ярче, стараясь вспомнить все ощущения, представлять эту ситуацию.

Дыхание через трубочку

Необходимо поднять плечи, вытянуть губы трубочкой; сделать 7 коротких вдохов через рот – пауза – медленный длинный выдох через рот (вытянутые трубочкой губы); дыхание быстрое, верхнее, ключичное. При необходимости процедуру можно повторить 2-3 раза.

Похлопывание по коленям

Сделайте короткий вздох, и начните себя похлопывать то по одной коленке, то по другой. В это время мысли, чувства, картинки или ощущения в теле могут начать меняться. Делайте примерно хлопок в секунду в течение полуминуты. Приостановитесь, сделайте спокойный вдох через нос грудной клеткой, впустите воздух в живот, и медленный выдох через рот.

Эти приемы могут помочь взрослому установить контакт и начать разговор с детьми участников (ветеранов) СВО. Постарайтесь не слишком часто заверять их, что «все хорошо»: слишком много заверений (особенно если они не вполне уместны) на самом деле может усугубить тревогу в долгосрочной перспективе. Вместо того, чтобы голословно подбадривать, вы можете помочь обучающимся справиться с тревогой, разъясняя ему, что испытывать тревогу в некоторых ситуациях – это нормально.